

RAPPORT DE DURABILITÉ

2023

The logo for Nekto, featuring the word "Nekto" in a dark brown, sans-serif font. Above the letter "k" are four orange chevrons pointing to the right. A horizontal line is positioned below the logo.

ÉDITORIAL

" Nekto, c'est une entreprise bien connue, très bien connue, dans la région. C'est une entreprise qui était connue sous le nom de "Ateliers Reine Fabiola" avant de devenir Nekto, il y déjà un certain temps. Je me permets d'insister sur ce point car n'est-ce déjà pas là une forme de durabilité. Certes, dans ce cas, il s'agit d'une durabilité temporelle et, bien sûr, ce n'est pas seulement cette durabilité temporelle qui doit être mise en avant. Durant toutes ces années, elle a aussi été économique.

Il est vrai que les débuts ne semblent pas avoir toujours été faciles et que la présence du Centre Reine Fabiola au côté des Ateliers s'est avérée salvatrice. Mais, cela, c'est du passé. Aujourd'hui, Nekto est une entreprise florissante avec des résultats positifs depuis de nombreuses années. C'est ce qui lui a permis d'investir au fil du temps pour maintenir en état son site de Neufvilles mais, aussi, récemment, de construire un tout nouveau bâtiment dans le zoning de Soignies-Braine-Le Comte. Voilà qui devrait permettre à Nekto de poursuivre son existence dans de bonnes conditions.

Ces conditions, la direction les a voulues au service du bien-être des travailleurs. Il semble évident que les conditions de travail permettent aux travailleurs de se sentir bien et que, lorsque les travailleurs se sentent bien, c'est toute l'entreprise qui en récolte les fruits. Ceci constitue un autre aspect de la durabilité.

Un troisième aspect est, évidemment, de s'inscrire dans une volonté de réduire au maximum son empreinte carbone. C'est un point sur lequel la direction porte une attention particulière depuis de nombreuses années. J'en veux pour exemple le placement de nombreux panneaux photovoltaïques et l'utilisation de véhicules électriques, sans compter le nouveau bâtiment résolument tourné vers l'avenir. (...)

ÉDITORIAL

(...) La durabilité n'est, donc, pas un vain mot pour Nekto. C'est un état d'esprit qui s'est installé au fil du temps et qui, aujourd'hui, est un fait, notamment, au travers de ce changement de dénomination du rapport d'activités qui devient rapport de durabilité. C'est une première dans le secteur des ETA.

Puisque l'occasion m'en est donnée, je ne voudrais pas terminer ce mot sans remercier la direction, l'équipe de direction et tous les travailleurs pour leur implication qui permet à Nekto d'être la belle entreprise qu'elle est aujourd'hui. Je suis très fier d'en être le président !

Je vous souhaite une bonne lecture de ce premier rapport de durabilité, qui s'avère très encourageant pour l'avenir."

Marc Stelleman

Président du Conseil d'administration

SOMMAIRE

<i>Editorial</i>	----	02
<i>Notre mission</i>	----	05
<i>Notre histoire</i>	----	06
<i>Nos activités</i>	----	07
<i>L'équipe de direction</i>	----	08
<i>Nos valeurs</i>	----	09
<i>Notre politique en matière de durabilité</i>	----	10
SOCIAL	----	11
<i>Le bien-être au travail</i>	----	13
<i>Santé et sécurité au travail</i>	----	20
<i>Développement du personnel</i>	----	28
<i>Le pouvoir d'achat</i>	----	33
ENVIRONNEMENT	----	38
<i>Eau</i>	----	40
<i>Déchets</i>	----	46
<i>Emissions CO2</i>	----	50
<i>Mobilité</i>	----	56
<i>Carburant fossile</i>	----	60
<i>Biodiversité</i>	----	64
GOUVERNANCE	----	67
<i>Transparence</i>	----	69
<i>Concertation avec les parties prenantes</i>	----	72

NOTRE MISSION



Depuis 60 ans, la principale mission de Nekto est de favoriser l'insertion socioprofessionnelle de personnes en situation de handicap ou confrontées à des problèmes de santé les éloignant du circuit classique du travail.

Afin d'atteindre cet objectif, Nekto propose des services et des produits de qualité tout en veillant à maintenir un équilibre parfait entre la satisfaction des clients et le bien-être de son personnel.

Un défi relevé au quotidien au départ de cinq axes majeurs :

- la gestion du potentiel humain
- la mise à disposition d'outils adaptés et performants
- la structuration du travail
- la formation du personnel
- une équipe d'encadrement alliant aptitudes techniques et qualités éducatives



NOTRE HISTOIRE

NOV 1963

Création de l'ASBL Atelier Protégé Reine Fabiola permettant d'offrir un emploi à une dizaine de résidents handicapés du Centre Reine Fabiola

ANNÉES 80-90

Implantation de l'atelier à la rue du Clypot

Lancement de nouvelles activités : fabrications de palettes, enseignes lumineuses, menuiserie, peluches, bourrage de coussins

ANNÉES 2010

Création d'un call-center et de l'activité 'nettoyage à domicile'; l'activité peinture en bâtiment s'ouvre aux particuliers

Lancement de projets en matière de responsabilité sociétale et environnementale qui visent entre autres à réduire notre empreinte CO2

ANNÉES 70

Importante activité d'échantillonnage

Création des activités d'emballage, d'entretien des espaces verts, de confection et de réalisation et placement de menuiseries extérieures

ANNÉES 2000

Création de l'activité repassage en titres-services
L'activité menuiserie se recentre sur la fabrication d'objets en bois sur mesure

En 2008, l'Atelier Reine Fabiola devient Nekto.

ANNÉES 2020

Construction d'un nouveau bâtiment de 3.200 m² dans le zoning de Braine-le-Comte

Lancement de l'activité de lavage de gobelets en plastique réutilisables

Atteinte de notre objectif de réduction de 50% de nos émissions de CO2

NOS ACTIVITÉS



Co-packing

Emballage sous film plastique/banderolage de produits



Conditionnement

Tri, étiquetage, comptage, assemblage de produits



Espaces verts

Entretien de parcs et de jardins



Prestations sur site extérieur

Tri, manutention, montage, assemblage... sur le site du client



Peinture en bâtiment

Peinture en intérieur et en extérieur, pose de revêtements de sol et de murs, vernissage



Atelier de menuiserie

Fabrication sur mesure de mobilier commercial et de présentation, menuiserie industrielle, parcours Agility



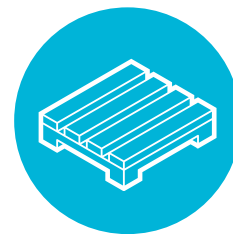
Repassage en titres-services

Centrale de repassage



Lavage de gobelets réutilisables

Lavage et location de gobelets en plastique réutilisables



Palettes et caisses industrielles

Fabrication sur mesure de palettes et de caisses

L'ÉQUIPE DE DIRECTION



Hugues Procureur
Directeur général



Caroline Thirionet
Directrice des ressources humaines



Frédéric Van Parijs
Directeur administratif et financier



Paul-Henri Allard
Directeur de production



Nicolas Buchkremer
Directeur commercial



Jonathan Duthoit
Directeur de production

NOS VALEURS

TOLERANCE

Reconnaître chez l'autre une manière distincte de penser et d'agir ainsi que des aptitudes physiques et intellectuelles différentes des siennes.

ECOUTE

- Capter, comprendre et réagir adéquatement aux messages verbaux et langage corporel de l'autre.
- Ecouter l'autre dans le but de le comprendre et reformuler ce qu'il dit.

CONFIANCE

- Etre certain que les intentions de l'autre sont bonnes et qu'il est inutile d'être méfiant.
- Gagner et maintenir la confiance que l'autre nous donne.
- Avoir confiance en ses propres capacités.

EFFICACITÉ

- Penser et agir en utilisant au mieux le temps et les ressources disponibles.
- Contribuer au bien-être et aux performances de la personne.

QUALITÉ

Respecter et faire évoluer les objectifs de qualité dans la réalisation du travail.

NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

ASSURER LA MISSION DE L'ENTREPRISE EN RESPECTANT LA SOCIÉTÉ ET L'ENVIRONNEMENT

Notre politique en matière de durabilité est ancrée dans notre engagement envers un avenir plus responsable et durable.

Elle oriente nos choix et actions de tous les jours, nous encourageant à suivre des pratiques respectueuses de l'environnement, à défendre l'équité sociale et à favoriser la prospérité économique de façon éthique.

Nous estimons essentiel de construire un modèle économique et social qui vise à la fois :

- le plus grand impact positif sur notre communauté humaine
- le plus faible impact négatif sur notre environnement

ELLE EST ÉTROITEMENT LIÉE AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

Les ODD sont un ensemble de 17 objectifs mondiaux adoptés par les Nations Unies en 2015 dans le cadre du Programme de développement durable à l'horizon 2030.

Nous intégrons les ODD dans notre politique de durabilité en alignant nos actions sur ces objectifs mondiaux.

Pour y parvenir, nous déployons nos actions autour de 3 grands axes :

- Social
- Environnement
- Gouvernance

SOCIAL



Pilier social

Bien-être au travail

Santé et sécurité du personnel

Développement et évolution du personnel

Pouvoir d'achat

CRÉER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL AGRÉABLE ET ÉPANOUISSANT POUR LES COLLABORATEURS

L'impact social de Nekto sur son personnel constitue un élément essentiel de sa responsabilité sociale. Pour évaluer cette influence, nous considérons les aspects suivants :

01. Bien-être au travail

Afin de promouvoir le bien-être de nos collaborateurs, nous prônons l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle et créons un environnement de travail rassurant et épanouissant.



02. Santé et sécurité au travail

Nous nous assurons d'offrir des conditions de travail sûres, saines et respectueuses de notre personnel. La santé de notre personnel est une priorité absolue,



03. Développement et évolution

Nous investissons dans la formation et l'évolution professionnelle de notre personnel. Nous leur offrons des occasions d'explorer de nouvelles compétences pour répondre aux besoins de l'entreprise.



04. Pouvoir d'achat

Favoriser le bien-être et la satisfaction au travail passe par l'amélioration du pouvoir d'achat du personnel, un objectif essentiel à atteindre.



SOCIAL



Pilier social

Bien-être au travail

Santé et sécurité du personnel

Développement et évolution du personnel

Pouvoir d'achat

LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

TEMPS DE TRAVAIL

En 2022, le temps de travail a été réduit de manière collective pour passer de 38 heures à 37 heures prestées par semaine sans perte de salaire.



DU TEMPS POUR SOI

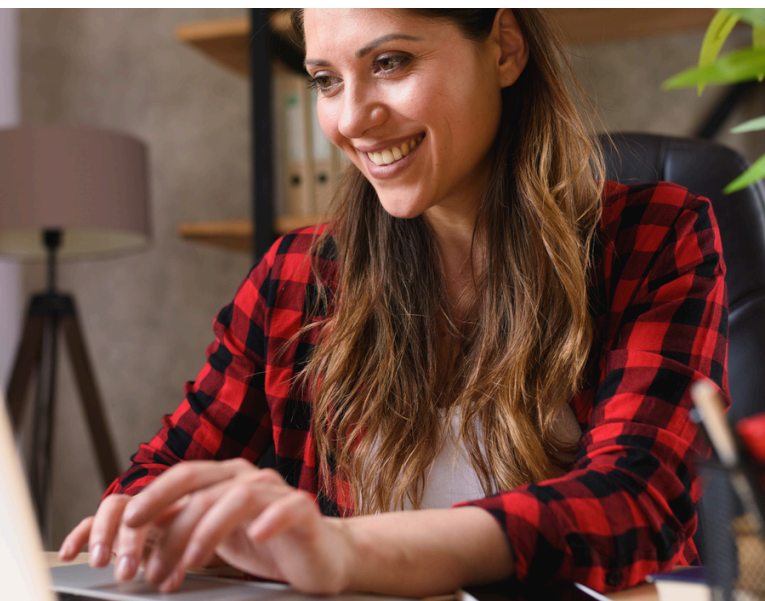
Un compte-épargne carrière a été lancé en 2022 pour permettre au personnel d'épargner du temps pour pouvoir le réutiliser ultérieurement sous forme de jours de congé.



LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

CONFORT DE VIE

En 2022, le télétravail structurel a été mis en place dans l'entreprise. Il contribue à une meilleure qualité de vie du personnel qui en bénéficie. Pour éviter notamment une des dérives potentielles du télétravail, le droit à la déconnexion a été instauré en 2023.



ZONE DE DETENTE

En 2023, un espace extérieur de pique-nique ainsi qu'un abri pour 2 roues ont été installés sur notre site de Braine-le-Comte.

La structure en bois ainsi que les tables et bancs ont été réalisés et installés par notre équipe de menuisiers.

Cet espace couvert permet à notre personnel de pouvoir profiter d'un cadre très agréable pendant les pauses.



LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

PETIT-DÉJEUNER DU NOUVEL AN

Notre traditionnel petit-déjeuner du nouvel an s'est déroulé le 18 janvier 2023. Organisé sur notre site de Braine-le-Comte, ce moment convivial a permis à l'ensemble du personnel de se retrouver ou de se rencontrer mais aussi de découvrir notre toute nouvelle implantation à travers des visites guidées du site.



FÊTE DU PERSONNEL

En 2023, la fête du personnel de Nekto dénommée jusqu'alors "Fête de la Saint Eloi" est rebaptisée "Fête du personnel de Nekto".

Chaque année, cette fête est l'occasion de célébrer et d'honorer les membres de notre personnel qui ont accumulé de l'ancienneté au sein de Nekto.



LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

FORTES CHALEURS

Afin d'améliorer le confort de notre personnel pendant les périodes de fortes chaleurs, nous avons placé 4 rafraîchisseurs d'air adiabatiques dans les 2 ateliers de fabrication de palettes. Ces appareils permettent de faire baisser la température jusqu'à une dizaine de degrés dans les bâtiments. Ces 4 appareils viennent s'ajouter à ceux déjà installés dans d'autres ateliers sur nos 2 sites.



NOUVEAUX COLLABORATEURS

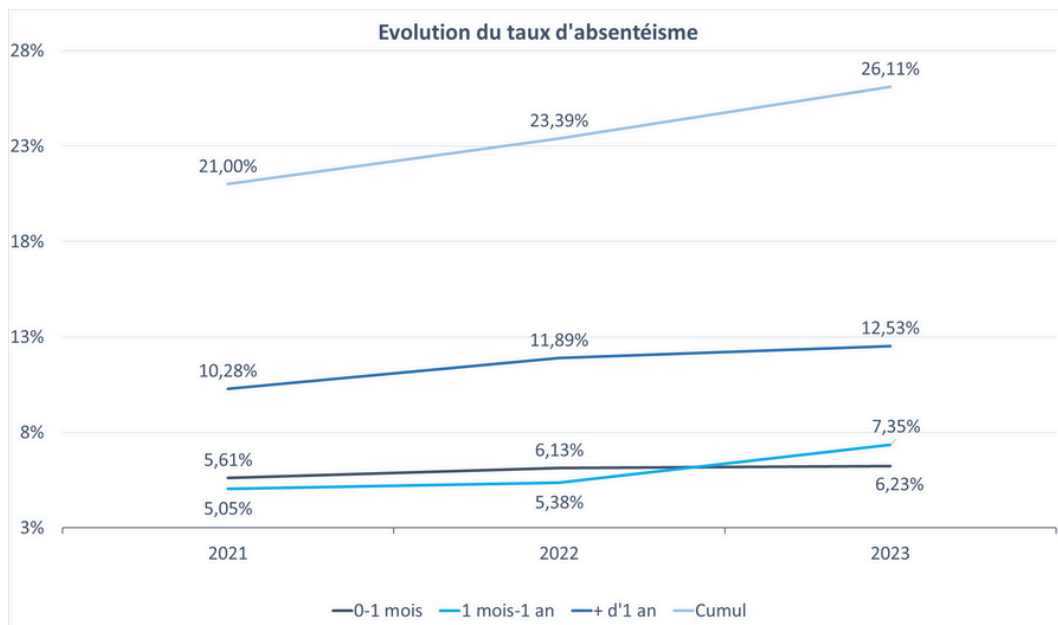
Le processus d'intégration des nouveaux travailleurs a été amélioré : la communication est plus structurée et inclut des rencontres avec divers intervenants tels que l'équipe de direction, l'assistant social, le conseiller en prévention, la personne de confiance et les représentants des travailleurs. L'accueil en petits groupes permet aux nouveaux collaborateurs de tisser des liens dès le début de leur parcours ensemble.



LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

NOS CHIFFRES CLÉS

Evolution du taux d'absentéisme chez Nekto



Les données liées à l'absentéisme sont en augmentation sans que nous ayons pu identifier des raisons spécifiques.

Nous faisons confiance au corps médical et ne mettons pas en doute le bienfondé d'une décision d'inaptitude au travail.

Notre équipe RH reste en contact avec les travailleurs absents pour raisons médicales. Nous leur offrons notre soutien tant moral qu'administratif mais ne mettons aucune pression sur le travailleur afin qu'il reprenne le travail.

L'absentéisme n'est cependant pas sans conséquence sur l'organisation du travail. Aussi nous pencherons-nous sur une analyse détaillée de cette tendance à la hausse dans le courant de l'année 2024.

LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

NOS PROJETS POUR 2024

RENFORCER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Afin d'encore améliorer le sentiment de bien-être de notre personnel au travail, nous prévoyons d'investir dans trois projets :

01. Donner plus de sens au travail

Nous souhaitons donner plus de sens au travail en planifiant des visites de nos collaborateurs chez nos clients afin de renforcer l'engagement de notre personnel.

02. Risques psychosociaux

Les encadrants seront sensibilisés aux risques psychosociaux pour mieux les préparer à prévenir et à gérer des situations de stress.

03. Un anniversaire exceptionnel

Nous prévoyons d'organiser une fête du personnel mémorable pour célébrer nos 60 ans d'existence. Cet événement sera une opportunité d'offrir à notre personnel une pause bien méritée dans leur travail quotidien et de permettre aux collègues de se rencontrer en dehors de l'environnement professionnel habituel.



SOCIAL



Pilier social

Bien-être au travail

Santé et sécurité du personnel

Développement et évolution du personnel

Pouvoir d'achat

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

AMÉNAGEMENT ERGONOMIQUE DES POSTES DE TRAVAIL

Des investissements ont été effectués en 2022 et en 2023 au niveau de l'aménagement des postes de travail :

- nouvelles tables réglables en hauteur
- nouvelles chaises ergonomiques
- tapis anti-fatigue
- systèmes de suspension pour les outils de fabrication de palettes
- transpalettes haute levée
- convoyeurs et chariots pour aider à la manutention de charges
- élévateur de mannes pour le dépôt de mannes de linge sur notre site de Braine-le-Comte

FORMATIONS À L'ERGONOMIE

Les formations à l'ergonomie jouent un rôle essentiel dans la promotion de la santé et du bien-être de notre personnel. Ce sont essentiellement les formations pour réduire les risques de troubles musculo-squelettiques (TMS) qui sont dispensées chez Nekto.



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

UN AIR PLUS SAIN

Un système d'aspiration a été mis en place dans l'atelier de fabrication de palettes pour évacuer les poussières générées par la débiteuse. Cet équipement contribue à améliorer la qualité de l'air respiré par les travailleurs.



VACCINATION

Chaque année, Nekto offre la possibilité à son personnel de se faire vacciner gratuitement contre la grippe sur son lieu de travail.

Cette vaccination est essentielle pour protéger la santé de nos collaborateurs les plus vulnérables et celle de leurs proches.

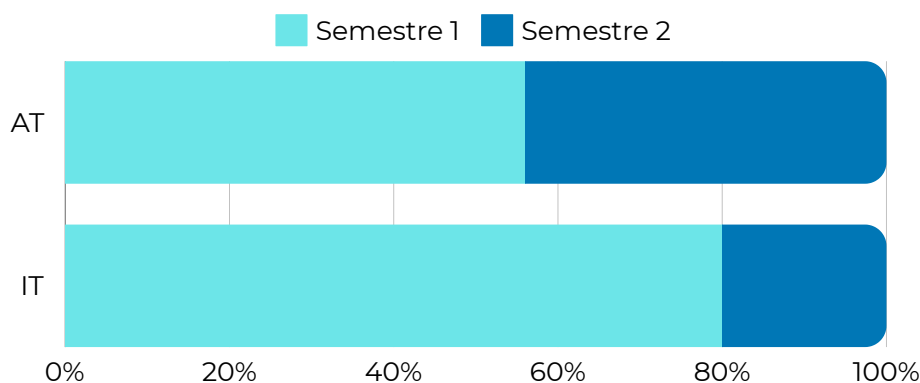
Près de **40%** de notre personnel s'est fait vacciner contre la grippe en 2023.



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

ACCIDENT DE TRAVAIL ET INCAPACITÉ DE TRAVAIL

Répartition des taux d'accidents de travail (AT) et des incapacités de travail (IT) par semestre en 2022-2023



Après analyse, il apparaît que la majorité des accidents ayant entraîné la plus grande incapacité de travail se produisent au cours du premier semestre et sont le plus souvent dus à des erreurs de comportement de la victime : elle n'a pas utilisé les outils mis à sa disposition pour déplacer tel objet, elle n'a pas emprunté les zones de circulation adéquates marquées au sol ou elle n'a pas opéré le bon mouvement.

Des travailleurs omettent d'utiliser les outils mis à leur disposition par oubli, par négligence ou encore parce qu'ils pensent aller plus vite.

On note qu'après quelques séances de sensibilisation à la sécurité, les taux d'AT et d'IT redescendent au cours des mois. Il paraît donc crucial de renforcer notre communication au sujet de la sécurité dès le début de l'année.

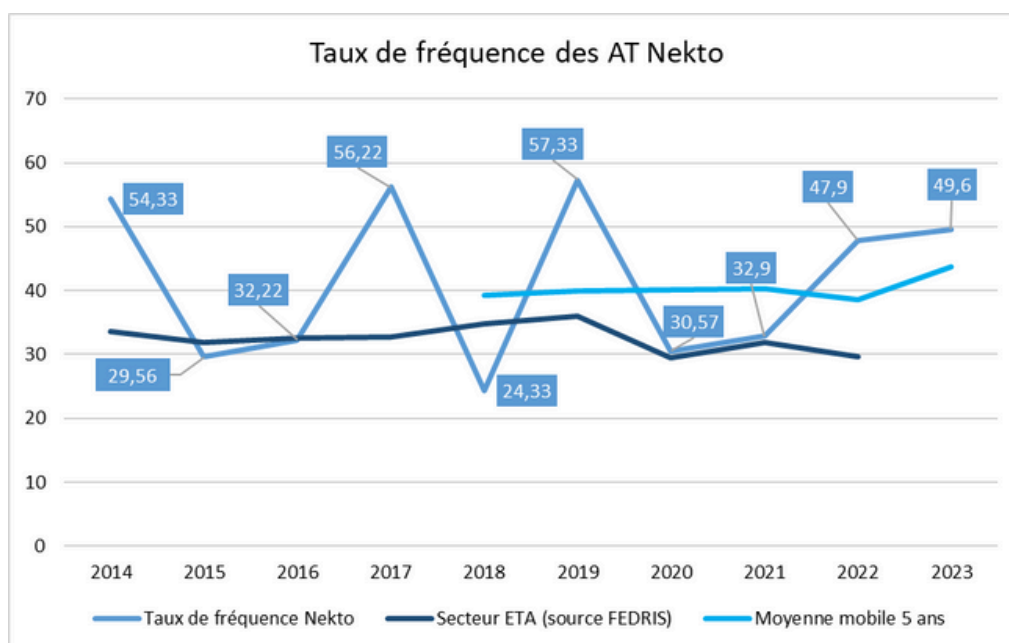
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

+3,5%

TAUX DE FRÉQUENCE AT

Le taux de fréquence (TF) correspond au nombre d'accidents de travail ayant entraîné une incapacité de travail par heure réellement prestée.

En 2023, le taux de fréquence des accidents de travail a augmenté de 3,5% par rapport à 2022.



Malgré les nombreux efforts réalisés en matière de prévention, on ne peut que constater une augmentation du nombre d'accidents ces dernières années. La direction de Nekto lance donc une réflexion afin de renforcer son approche en matière de prévention des AT.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

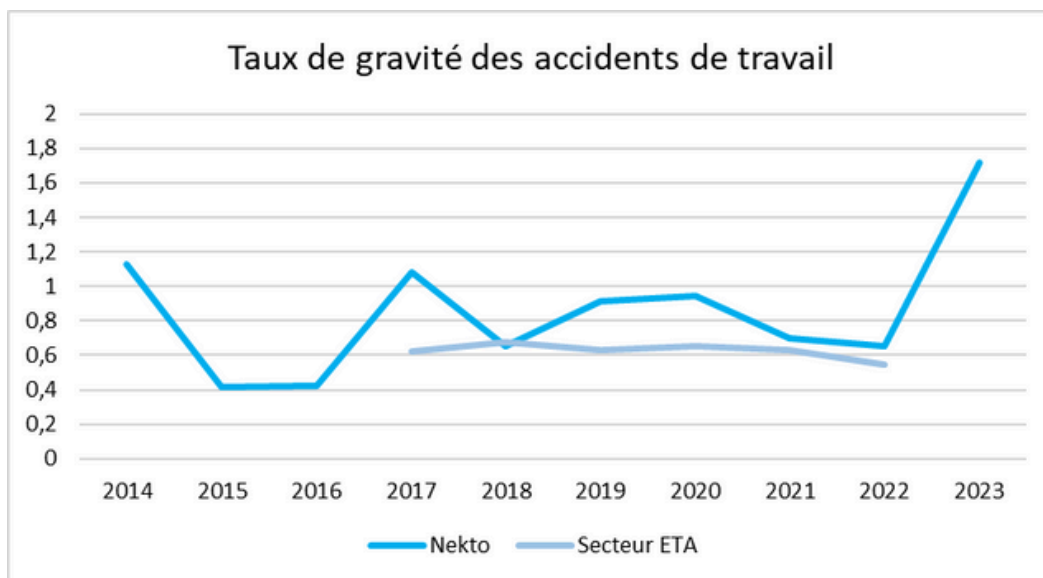
+164%

TAUX DE GRAVITÉ AT

Le taux de gravité d'un accident exprime la gravité d'un accident par rapport à la durée d'incapacité qui en découle.

Le TG a explosé en 2023 chez Nekto principalement en raison du comportement problématique de travailleurs (méthode de travail risquée).

Après avoir baissé durant 2 années, le taux de gravité des accidents de travail a triplé en 2023 :



SANTÉ ET SECURITÉ AU TRAVAIL

NOS CHIFFRES CLÉS



84.500
euros

de matériel ergonomique
acheté en 2022-2023



166
heures

de formation en ergonomie
dispensées en 2023

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

NOS PROJETS POUR 2024

RÉDUIRE LES ACCIDENTS DE TRAVAIL

Pour réduire le nombre et la gravité des accidents de travail, nous prévoyons de concentrer nos efforts sur plusieurs actions :

01. Former mieux aux TMS

Pour prévenir l'apparition des troubles musculo-squelettiques, nous allons mieux former les équipes en commençant par les encadrants. En 2024, seront ciblées les activités de conditionnement, de nettoyage du site et de prestations sur site de clients.

02. Les produits dangereux

Nous prévoyons de sensibiliser aux risques liés à l'amiante les équipes de peinture en bâtiment, de menuiserie et de maintenance interne.

03. Sensibiliser en début d'année

Nous entendons faire un focus en tout début d'année sur la prévention des AT en présentant le bilan des AT de l'année écoulée et en rappelant les consignes de sécurité à tout le personnel.



SOCIAL



Pilier social

Bien-être au travail

Santé et sécurité du personnel

Développement et évolution du personnel

Pouvoir d'achat

DEVELOPPEMENT DU PERSONNEL



PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Initié en 2019 grâce au soutien financier du Fonds Venture Philanthropy (et mis en suspens jusque fin 2021 en raison de la crise sanitaire liée au Covid), un vaste plan de développement des compétences a été mis en place en collaboration avec une société de consultance spécialisée.

Le but de ce programme est d'offrir à notre personnel la possibilité de développer de nouvelles compétences (de manière volontaire) afin de favoriser son évolution au sein de l'entreprise.

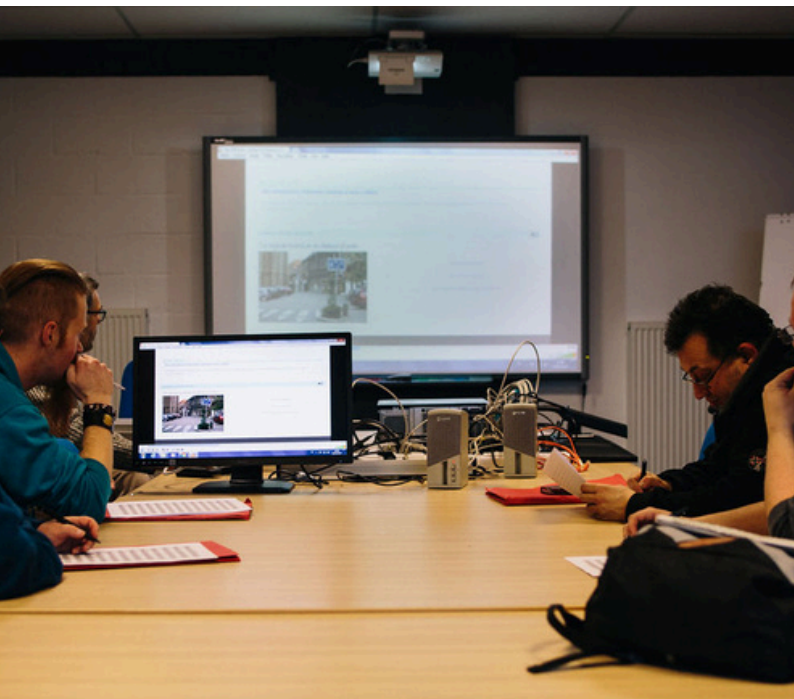
Chaque plan résulte d'une collaboration entre un encadrant et un accompagnateur pour personnaliser la formation en fonction du potentiel du travailleur.



DEVELOPPEMENT DU PERSONNEL

FORMATION AU PERMIS DE CONDUIRE

En partenariat avec le service de formation du Centre Reine Fabiola, le personnel intéressé peut bénéficier d'une formation gratuite sur la théorie de l'apprentissage du permis de conduire. Cette formation est spécialement conçue pour répondre aux besoins de compréhension et d'étude des membres du personnel en situation de handicap.



PLAN DE FORMATION

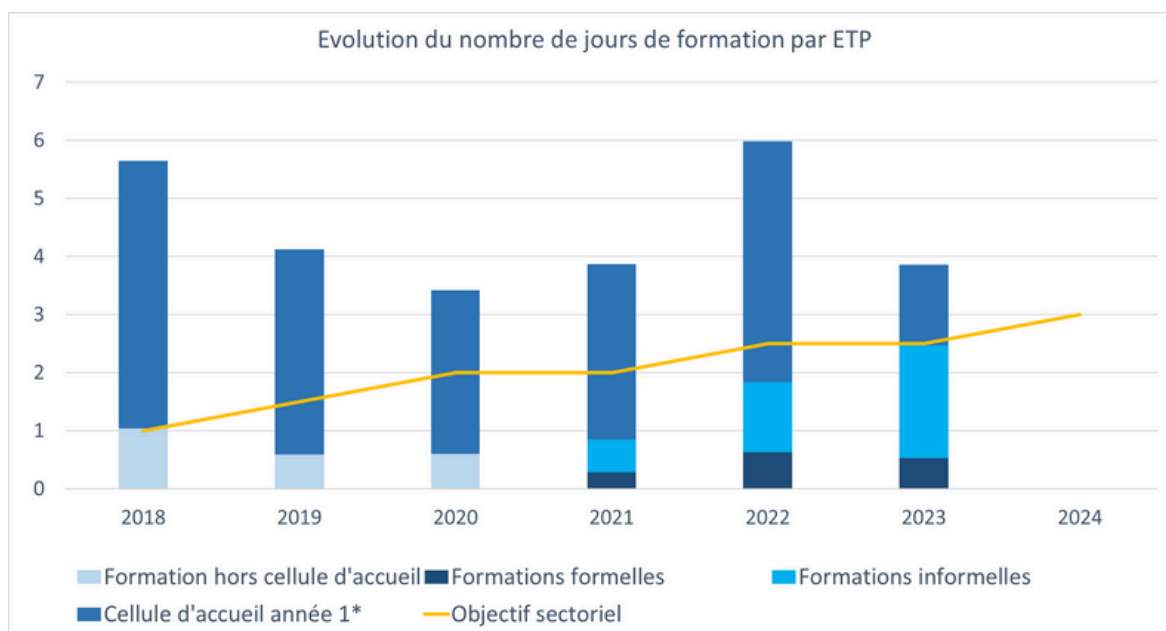
Formations suivies en 2022-2023 : langue des signes, méthodologie liée au bilan d'évolution du personnel, confiance en soi et assertivité, sensibilisation à la surdité, gestion des plaintes clients, utilisation de nouveaux outils de production, permis de conduire camion, cariste, utilisation des extincteurs...



DEVELOPPEMENT DU PERSONNEL

NOS CHIFFRES CLÉS

Evolution de notre volume de formations



* La cellule d'accueil rassemble les personnes en situation de handicap qui bénéficient d'un contrat d'adaptation professionnelle (CAP). Ce contrat leur offre une période de formation en conditions réelles de travail en vue de leur intégration professionnelle.

DEVELOPPEMENT DU PERSONNEL

NOS PROJETS POUR 2024

RENFORCER LES COMPÉTENCES DU PERSONNEL

Afin de favoriser la croissance durable de Nekto, nous comptons investir plus massivement dans la formation du personnel via trois projets :

01. Sensibiliser aux handicaps

Nous prévoyons de sensibiliser les encadrants aux différentes formes de handicap qu'ils peuvent côtoyer dans le cadre du travail. Nous espérons ainsi favoriser un espace où chacun se sente valorisé et soutenu, peu importe ses différences.

02. Former à l'alimentaire

Pour garantir le succès de notre projet d'activité axée sur le conditionnement alimentaire (voir page 37 du rapport), il est essentiel que les équipes soient bien formées pour respecter les normes d'hygiène et de sécurité alimentaire.

03. Plus d'heures de formation

Nous avons l'intention de renforcer notre engagement en matière de formation du personnel en visant à atteindre un total de 10.500 heures de formation durant l'année 2024.



SOCIAL



Pilier social

Bien-être au travail

Santé et sécurité du personnel

Développement et évolution du personnel

Pouvoir d'achat

LE POUVOIR D'ACHAT

PRIME POUVOIR D'ACHAT

Chaque travailleur en place au 01/10/2023 s'est vu accorder une prime pouvoir d'achat (chèque-consommation) de 500€ net suite aux accords sectoriels 2023-2024.

PARTICIPATION AUX BÉNÉFICES

Chaque année, Nekto redistribue à son personnel une partie de ses bénéfices. En 2023, le résultat a permis d'octroyer une participation bénéficiaire totale de **157.106 €** aux membres du personnel. Ce bonus est applicable pour toute personne ayant travaillé 6 mois minimum dans l'année chez Nekto. Chaque travailleur reçoit exactement le même montant.



LE POUVOIR D'ACHAT

AUGMENTATION DES SALAIRES

En janvier 2022, tous les barèmes chez Nekto ont été augmentés de 1,48 %, indépendamment des indexations des salaires qui se sont succédées pendant l'année.

De plus, la grille barémique des ouvriers, bloquée jusqu'alors à 20 ans d'ancienneté, permet désormais une évolution salariale jusqu'à 30 ans d'ancienneté.



SENSIBILISATION AUX ECONOMIES BUDGETAIRES

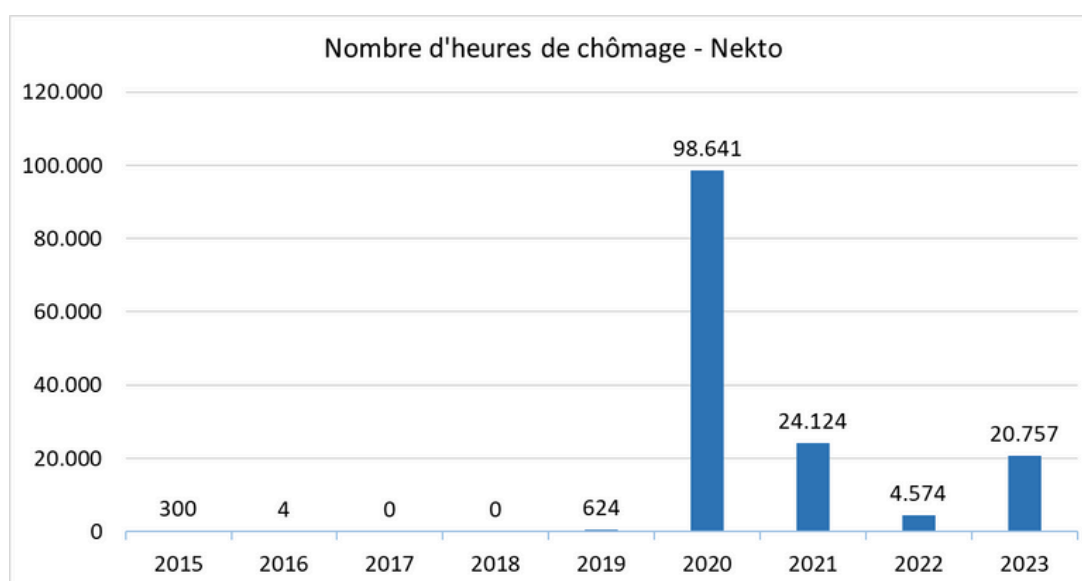
Pour soutenir notre personnel face à l'augmentation des coûts de l'énergie et prévenir la précarité, nous avons mis en place des sessions d'information qui portaient sur les différentes primes énergétiques, les aides financières disponibles, ainsi que des conseils pour économiser de l'argent sur les factures d'énergie en consommant autrement.



LE POUVOIR D'ACHAT

NOS CHIFFRES CLÉS

Evolution du chômage temporaire dans l'entreprise



Pendant plus de 50 ans, Nekto n'avait quasiment pas connu le chômage économique. Cependant, la pandémie de Covid-19 et la crise économique qui lui a succédé ont contraint l'entreprise à recourir au chômage partiel pour prévenir les licenciements.

Pour remédier à ce problème qui impacte fortement le pouvoir d'achat de ses travailleurs, Nekto a mis en place un plan d'actions décrit en page suivante.

NOS PROJETS POUR 2024

RÉDUIRE LE CHÔMAGE ÉCONOMIQUE

Afin de contrer le chômage économique qui affecte notre entreprise depuis la crise sanitaire du Covid, nous avons élaboré un plan d'actions organisé autour de quatre axes :

01. Développement de nos activités

Nous allons renforcer l'équipe commerciale pour étendre notre portefeuille de commandes dans toutes nos activités.

02. Nouvelles activités

Nous prévoyons de développer une nouvelle division de production axée sur le conditionnement de produits alimentaires.

03. Booster la formation

Nous prévoyons d'investir dans plus de formations pour notre personnel afin de développer de nouvelles compétences.

04. Reprise d'un service externe

Nous avons l'intention de reprendre en interne le service de nettoyage externalisé de nos locaux, ce qui permettra de créer une nouvelle opportunité pour notre personnel.

ENVIRONNEMENT



Pilier environnemental

Eau

Déchets

CO2

Mobilité

Carburant
fossile

Biodiversité

ENVIRONNEMENT

ADOPTER DES PRATIQUES ÉCORESPONSABLES EN TANT QU'ENTREPRISE

Le fonctionnement de notre entreprise a un impact environnemental négatif, que ce soit à travers la production de déchets, l'émission de CO2 ou l'usage de l'eau. Nous avons la responsabilité de minimiser cet impact autant que possible pour préserver notre planète.

01. Eau

Pour une gestion durable de l'eau, nous agissons avant tout sur notre consommation d'eau et sur la préservation de sa qualité.



02. Déchets

En tant qu'entreprise, la politique de gestion de nos déchets est primordiale afin de limiter au maximum notre impact négatif sur notre environnement.



03. Neutralité CO2

Notre engagement en faveur de la neutralité carbone est essentielle pour réduire l'impact environnemental de nos activités.



04. Mobilité

Notre politique en matière de mobilité vise à encourager au maximum l'ensemble de notre personnel à recourir à des modes de locomotion plus respectueux de l'environnement.



05. Carburant fossile

Nous sommes engagés dans une démarche de réduction progressive de notre consommation de carburant et de combustibles d'origine fossile.



06. Biodiversité

Nous voulons agir positivement sur la préservation de la biodiversité qui est essentielle pour garantir l'équilibre écologique de la planète.



ENVIRONNEMENT



Pilier environnemental

Eau

Déchets

CO2

Mobilité

Carburant
fossile

Biodiversité



EAU DE PLUIE

Afin de nous permettre de diminuer notre consommation d'eau de ville, nos deux sites sont équipés de 4 citernes qui recueillent les eaux de ruissellement (capacité totale = 110 m³).

Cette installation est reliée directement aux sanitaires de l'entreprise.

TRAITEMENT DES EAUX

En 2011, nous avons installé une station d'épuration sur notre site à Neufvilles pour traiter intégralement nos eaux usées et les purifier avant de les réintégrer dans l'environnement.



QUALITÉ DE L'EAU

Pour lutter contre la pollution des eaux, nos peintres nettoient leurs pinceaux dans une station de lavage écologique qui économise l'eau et assure un traitement approprié des effluents.



Depuis 2017, nos équipes chargées de l'entretien des espaces verts privilégient de plus en plus le désherbage sans produits phytosanitaires.

En 2023, nous avons élargi notre parc d'équipements pour le désherbage mécanique et thermique en acquérant **5 débroussailleuses équipées d'un réciprocatteur.**



EAU

NOS CHIFFRES CLÉS



40%

**consommation
eau de pluie**

par rapport à notre
consommation globale
d'eau en 2022-2023

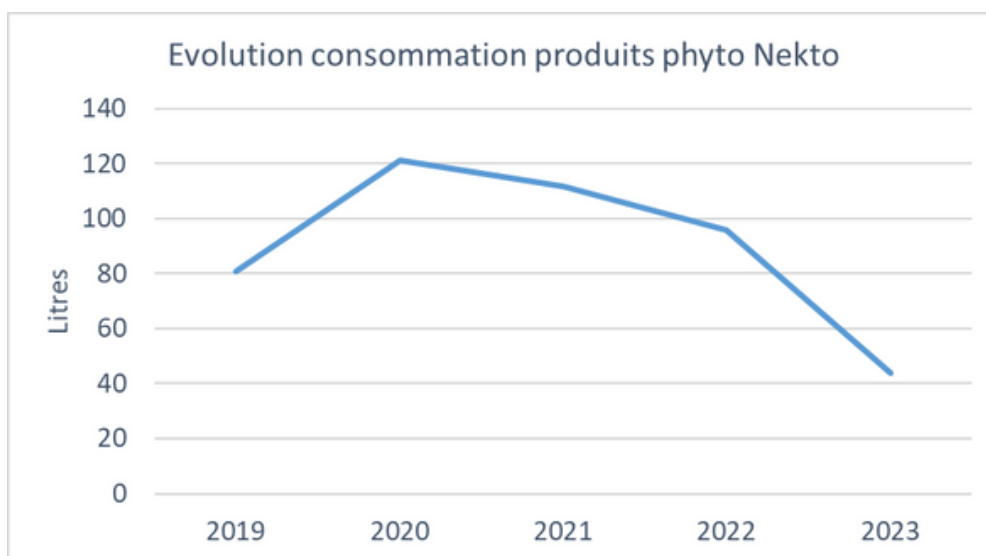


43

**litres de
produits phyto**

consommés en 2023

Consommation de produits phytosanitaires dans le cadre de notre
activité d'entretien des espaces verts :



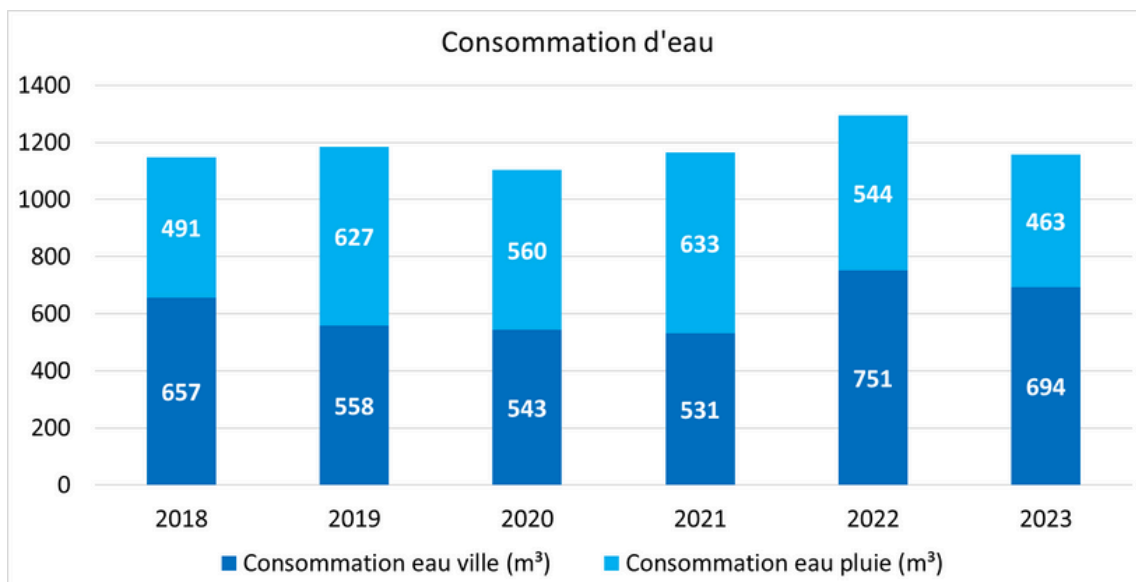
-10%

CONSOMMATION D'EAU

Notre consommation totale d'eau en 2023 a diminué de 10% par rapport à 2022.

Notre consommation d'eau de ville a néanmoins augmenté entre 2021 et 2022 en raison notamment du lancement de notre activité de lavage de gobelets en plastique réutilisables et l'installation des fontaines à eau de ville.

Evolution de notre consommation d'eau



NOS PROJETS POUR 2024



REDUIRE ENCORE NOTRE CONSOMMATION D'EAU DE VILLE

Pour lutter contre l'augmentation de notre consommation d'eau potable, nous prévoyons d'ajouter une citerne d'eau de pluie sur notre site de Neufvilles.

Ce réservoir supplémentaire, d'une capacité de 20.000 litres, portera à un total de 130 m³ notre capacité totale de stockage de l'eau de pluie sur nos 2 sites.

ENVIRONNEMENT



Pilier environnemental

Eau

Déchets

CO2

Mobilité

Carburant
fossile

Biodiversité

DÉCHETS

REDUCTION DU PLASTIQUE

En 2022-2023, l'installation de **11 fontaines** filtrant l'eau de ville a permis à Nekto de supprimer son approvisionnement en bouteilles d'eau en plastique. Des gourdes en inox ont été offertes au personnel pour pouvoir se servir aux fontaines.



LAVAGE DE GOBELETS

L'activité de lavage de gobelets et de cruches en plastique réutilisables a été mise en place en 2022 dans le nouveau bâtiment à Braine-le-Comte. Initié en 2019, ce projet avait été mis entre parenthèses à cause de la pandémie du Covid.

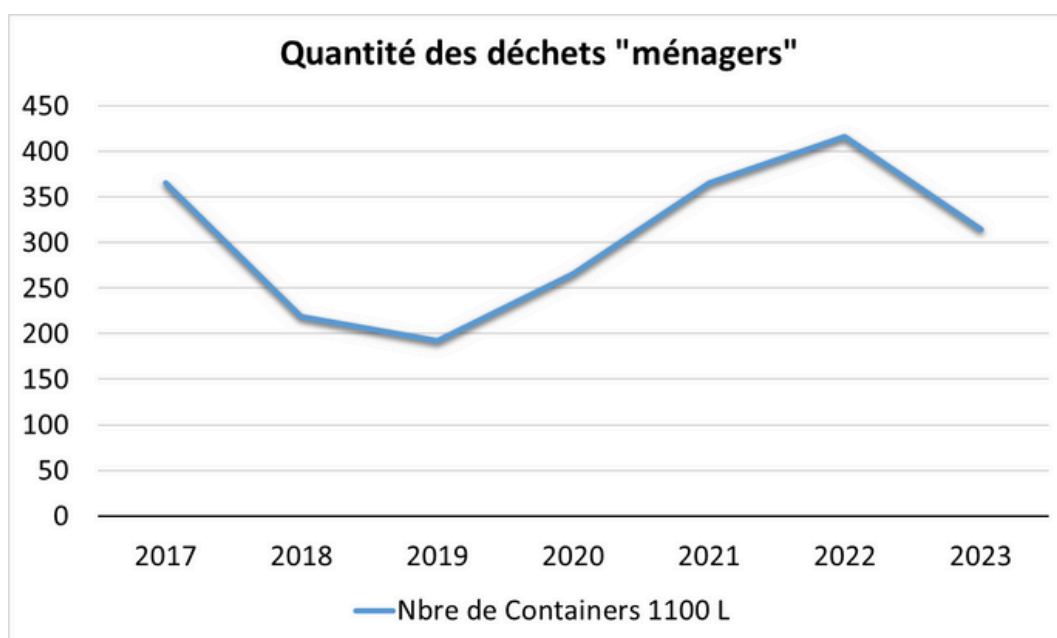
2 lave-vaisselle industriels spécifiques ont été achetés et ont permis de laver **130.000** gobelets en 2022 et **290.000** gobelets en 2023.



DÉCHETS

NOS CHIFFRES CLÉS

Evolution de notre production de déchets "ménagers"



Il s'agit des déchets "tout venant" qui n'ont pas pu faire l'objet d'un tri. En général, ce type de déchet est récolté par un organisme agréé et est ensuite incinéré.

NOS PROJETS POUR 2024

REDUIRE LA QUANTITÉ DE DÉCHETS



Nous allons créer un compost sur notre site de production.

Ce compost recueillera les déchets de cuisine des endroits de pause du personnel ainsi que les déchets de jardin (feuilles mortes et tontes de gazon).

Il sera ensuite utilisé comme amendement des sols par nos équipes d'entretien des espaces verts.

ENVIRONNEMENT



Pilier environnemental

Eau

Déchets

Emissions CO2

Mobilité

Carburant
fossile

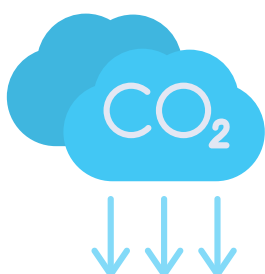
Biodiversité

EMISSIONS DE CO2

Réduction drastique de nos émissions de CO2

Depuis son inscription à l'Accord de Branche en 2005, Nekto a réduit de manière significative ses émissions de gaz à effet de serre. Entre 2005 et 2020, les émissions de CO2 de Nekto ont été réduites de plus de 50% grâce à la mise en place de nombreuses actions :

- Installation de **panneaux photovoltaïques** couvrant une surface de 850 m² sur le site de production de Neufvilles en 2013
- Intégration progressive de **véhicules électriques** dans la flotte d'entreprise (1er véhicule 100% électrique acheté en 2013)
- Optimisation de l'**efficacité énergétique** : isolation des toitures et des tuyaux de chauffage, récupération de la chaleur des compresseurs, installation de portes coupe-froid à fermeture rapide dans les ateliers de production, chasse aux fuites d'air comprimé, remplacement des tubes fluorescents par du LED, gestion centralisée des installations de chauffage et du chauffe-eau électrique
- Sensibilisation continue du personnel à l'**utilisation rationnelle de l'énergie** grâce à des campagnes de sensibilisation et à des séminaires



Ces actions se sont poursuivies en 2022 et 2023.

EMISSIONS DE CO2

PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ VERTE

En 2022, Nekto a augmenté sa production d'électricité solaire en ajoutant **193 panneaux photovoltaïques** sur son site de production à Neufvilles.

La surface totale couverte de panneaux photovoltaïques est à présent d'environ **1.550 m²** pour les deux sites de production.



OPTIMISATION DE L'ÉCLAIRAGE

Le remplacement de l'éclairage par du LED s'est poursuivi en 2022 et 2023 dans plusieurs ateliers et dans le réfectoire du site de Neufvilles.



EMISSIONS DE CO2

UNE FLOTTE AUTO DE PLUS EN PLUS VERTE

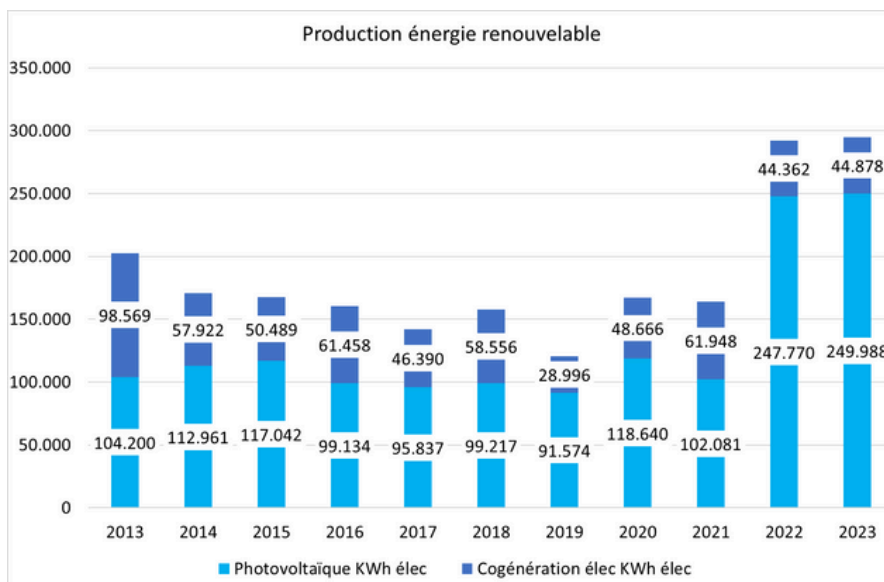
En 2022-2023, nous avons fait l'acquisition d'une camionnette double cabine électrique pour notre section d'entretien des espaces verts et une autre pour notre section de peinture en bâtiment.



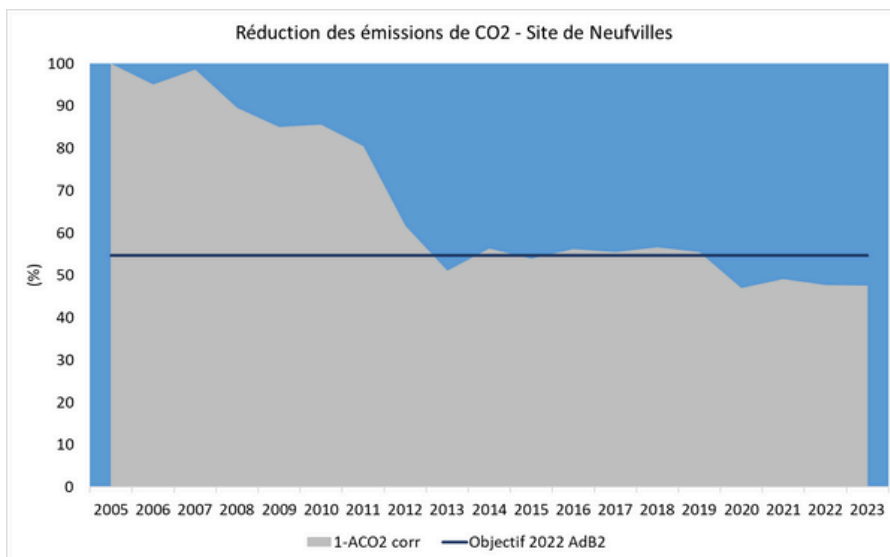
EMISSIONS DE CO2

NOS CHIFFRES CLÉS

Evolution de notre production d'énergie renouvelable



Evolution de nos émissions de CO2



Les données présentées dans ce graphique concernant nos émissions de CO2 (scope 1 et 2) sont vérifiées annuellement par un auditeur agréé par la Région wallonne, garantissant ainsi leur exactitude et leur conformité aux normes en vigueur.

NOS PROJETS POUR 2024

RÉDUIRE ENCORE NOTRE EMPREINTE CARBONE

Afin d'atteindre cet objectif, 4 grands projets seront mis en place tout au long de l'année 2024 :

01. Biomasse

Une chaudière biomasse va être installée sur le site de Neufvilles pour remplacer le système de chauffage actuel au gaz. Le bilan carbone global de la biomasse est considéré comme neutre. La chaudière sera alimentée par les chutes de bois de nos activités de fabrication de palettes et de mobilier.

02. Bambous

Pour compenser nos émissions de CO2, nous projetons de planter 1,4 hectare de bambous sur un terrain près de notre entreprise à Neufvilles. Les bambous absorbent 30% de CO2 de plus que les arbres. Ils émettent également 30% d'oxygène en plus que les arbres.

03. Isolation toiture

Nous prévoyons de remplacer la vieille toiture d'un de nos grands ateliers et d'y placer une isolation plus performante.

04. Electricité verte

Nous envisageons d'augmenter encore notre production d'électricité solaire en ajoutant sur le site de Neufvilles des panneaux photovoltaïques d'une capacité de 260,3 Kwc.

ENVIRONNEMENT



Pilier environnemental

Eau

Déchets

CO2

Mobilité

Carburant
fossile

Biodiversité

MOBILITÉ

SEMAINE EUROPÉENNE DE LA MOBILITÉ

Chaque année, Nekto participe à la Semaine européenne de la mobilité. En 2023, c'est le covoiturage qui était mis à l'honneur avec des sessions de sensibilisation des travailleurs à l'usage de la plateforme Carpool.



MOBILITÉ + DURABLE

Plusieurs actions sont déjà en place chez Nekto pour promouvoir des modes de locomotion du personnel plus durables : la gratuité des transports publics (via le tiers-payant), l'indemnité vélo, accès à la plateforme de covoiturage Carpool...



REDUCTION DES DÉPLACEMENTS

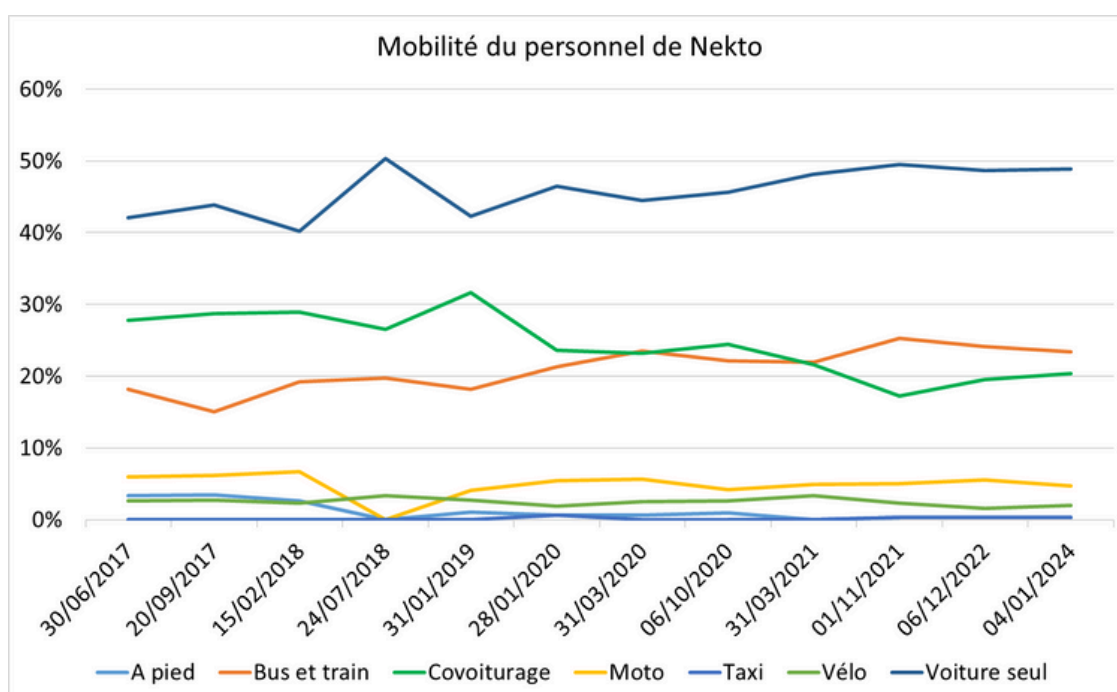
Le télétravail structurel, mis en place chez Nekto en 2022, permet au personnel administratif de réduire ses déplacements professionnels.



MOBILITÉ

NOS CHIFFRES CLÉS

Trajets travail-domicile du personnel de Nekto



NOS PROJETS POUR 2024

RENFORCER LA MOBILITÉ DURABLE

Nous souhaitons contribuer à une mobilité plus sûre, durable et respectueuse de l'environnement pour notre personnel à travers trois projets :

01. Sécurisation des usagers faibles

Un nouveau projet est à l'étude en collaboration avec notre organisme d'assurance pour mieux sensibiliser notre personnel (surtout les cyclistes dans un premier temps) aux dangers de la route.

02. Promouvoir le vélo

En septembre 2024, nous prévoyons d'encourager l'utilisation du vélo pendant la Semaine de la mobilité, en tirant parti de la nouvelle piste cyclable construite en 2023 près de notre site de Neufvilles.

03. Zone de charge pour 2 roues

Une zone de charge sera installée sur le site de Neufvilles pour recharger les véhicules électriques personnels à 2 roues de nos travailleurs.



ENVIRONNEMENT



Pilier environnemental

Eau

Déchets

Emissions CO2

Mobilité

Carburant
fossile

Biodiversité

CARBURANT FOSSILE

RÉDUCTION DE NOTRE CONSOMMATION DE DIESEL

Parmi les 21 véhicules que compte notre flotte fin 2023, 9 roulent toujours au diesel.

Les 3 véhicules utilitaires acquis entre 2022 et 2023 sont entièrement électriques, ce qui contribue à diminuer notre utilisation de carburant fossile.



CARBURANT FOSSILE

NOS CHIFFRES CLÉS



-12,8%
de diesel

consommés en 2023
par rapport à 2022



57%

de nos véhicules sont
électriques fin 2023



75k
m³ de gaz

consommés en 2023

NOS PROJETS POUR 2024

RÉDUIRE NOTRE CONSOMMATION DE CARBURANT FOSSILE

Pour atteindre cet objectif, deux projets sont planifiés :

01. Matériel électrique

Le matériel de taille utilisé dans le cadre de notre activité d'entretien de nos espaces verts, qui fonctionne encore avec un moteur thermique, sera remplacé par une version électrifiée.



02. Flotte électrique

Deux nouveaux véhicules électriques seront achetés pour remplacer des véhicules à moteur thermique de nos activités de peinture en bâtiment et de menuiserie.

Cette mesure réduira encore notre consommation de carburant fossile.



ENVIRONNEMENT



Pilier environnemental

Eau

Déchets

Emissions CO2

Mobilité

Carburant
fossile

Biodiversité

BIODIVERSITÉ

ABEILLES

En juillet 2022, deux ruches ont été mises en place sur notre site de Braine-le-Comte. Un apiculteur, membre du personnel, s'occupe régulièrement de leur entretien. Le miel récolté est ensuite partagé avec le personnel.



HAIES MELLIFÈRES

Près des ruches ont été plantées des haies comprenant des aubépines et des arbres fruitiers tels que des pommiers, des poiriers, des groseilliers, des framboisiers et des cassissiers.



HOTEL À INSECTES

En 2022, un hôtel à insectes a été installé à proximité des ruches pour offrir un refuge aux insectes durant l'hiver, ce qui aide à préserver la biodiversité.



BIODIVERSITÉ

NOS CHIFFRES CLÉS



250
mètres
courant

de haies plantées en
2022 sur notre site

GOUVERNANCE



Pilier sociétal

Transparence

Concertation avec les parties
prenantes

GOVERNANCE

CRÉER UN CLIMAT DE CONFIANCE AVEC NOS PARTIES PRENANTES POUR UNE CROISSANCE DURABLE

Dans le but de maintenir notre engagement constant envers l'excellence, nous travaillons à renforcer la transparence et la collaboration sociale au sein de Nekto pour construire une entreprise durable et prospère.

01. Transparence

Chez Nekto, la transparence permet à toutes nos parties prenantes d'avoir accès à des informations pertinentes ce qui favorise leur confiance et leur engagement.



02. Concertation avec les parties prenantes

Une communication efficace et une collaboration étroite avec les travailleurs et les instances de concertation sociale sont essentielles pour assurer le bien-être de notre personnel.



GOUVERNANCE



Pilier sociétal

Transparence

Concertation avec les parties
prenantes

TRANSPARENCE

LA COMMUNICATION POST-COVID

La communication interne chez Nekto a été perturbée ces dernières années par plusieurs éléments : la pandémie de Covid-19, le recours au télétravail et la dispersion des employés sur deux sites de production.

Après la crise liée au Covid, les employés ont ressenti le besoin de renouer avec une communication sincère et transparente, ainsi que de renforcer les liens sociaux.



DES ATELIERS DE COMMUNICATION

En mars 2023, un programme d'ateliers visant à améliorer la communication au sein de Nekto a été lancé.

Avec l'aide d'un coach professionnel, l'équipe de direction et plusieurs employés ont collaboré pour explorer des idées qui ont ensuite donné naissance à des groupes de travail pour concrétiser la dizaine de concepts retenus.

Deux projets ont été lancés en 2023 : “La Parenthèse mensuelle” et les “Boîtes à questions”.



TRANSPARENCE

LA PARENTHÈSE MENSUELLE

À partir de novembre 2023, des sessions de questions-réponses ont été mises en place entre le personnel et la direction.

Chaque mois, l'équipe de direction de Nekto rencontre une vingtaine de collaborateurs pour répondre en toute transparence à leurs interrogations sur la vie de l'entreprise. Ces rencontres, baptisées "La Parenthèse mensuelle", remportent un franc succès.



BOITES À QUESTIONS

Des boites ont été installées aux quatre coins de Nekto pour permettre au personnel d'y glisser, de manière anonyme, toutes les questions qu'il se pose au sujet de la vie de l'entreprise.

La direction y répond en toute transparence au cours de "La Parenthèse mensuelle".



GOUVERNANCE



Pilier sociétal

Transparence

Concertation avec les parties
prenantes

CONCERTATION AVEC LES PARTIES PRENANTES

CONCERTATION SOCIALE

En toute transparence, nous publions ci-dessous en intégralité l'avis des représentants des travailleurs sur l'information économique et financière de l'année 2023 reçue le 25 avril 2024 :

"Les représentants des travailleurs au conseil d'entreprise ont reçu ce jeudi 25 avril 2024 les informations économiques et financières pour l'année 2023.

L'exercice de l'ASBL Nekto engendre un bénéfice de 238 070 EUR en 2023 contre un bénéfice de 181 387€ en 2022.

Ce résultat positif s'explique en grande partie par 3 sections qui affichent de beaux résultats à savoir la paletterie, les contrats d'entreprise et les espaces verts. La section peinture en bâtiment affiche elle aussi un résultat positif comme en 2022. La section Nektoflex est toujours en négatif mais le résultat est en nette amélioration par rapport à l'année passée ce qui laisse présager une suite favorable. La section Nektoflex est maintenant bien en route et nous espérons que cette section va trouver son rythme de croisière en terme de rentabilité. La section menuiserie connaît une situation plus compliquée en terme de résultats. La direction en a fait un des axes prioritaires et des investissements ont été consentis pour mener cette section vers des résultats plus favorables.

La trésorerie est toujours bonne et a même augmenté. Il est important de garder à l'esprit que cette augmentation est due à des subsides reçus en trop que nous pourrions éventuellement devoir rendre à tout moment. Une réserve a été prévue à ce sujet. L'augmentation de trésorerie est aussi due à la récupération d'argent que le CRF nous devait et qui a donc été régularisé. Le bénéfice généré fait aussi augmenter la trésorerie.

Les ventes et prestations de Nekto s'élèvent à 15 093 236€ en 2023 contre 15 795 720€ en 2022.

Cette diminution de chiffre d'affaire avait été anticipée dans les objectifs notamment au vu de l'évolution des prix à la baisse du bois affectant la paletterie.

*La perte de clients important en 2024 figurant dans notre 10 des ventes a été soulevée par la représentation syndicale. La direction est déjà active sur ce sujet et des pistes sont en cours pour compenser cela. Cela ne devrait pas avoir un impact trop important sur le chiffre d'affaire à venir et le chômage.
(...)*

CONCERTATION AVEC LES PARTIES PRENANTES

(...)

Le chômage est une donnée qui a fortement augmenté en 2023 (si l'on ne considère pas le chômage Covid exceptionnel) . Un plan d 'action est déjà mis en route depuis plusieurs mois afin de le réduire. Ce plan d 'action comporte plusieurs volets comme la création de nouvelles activités, à court terme (Clean interne) ainsi qu'à moyen voir long terme (conditions alimentaires, projet bambous). Le développement des compétences à été aussi renforcé pour augmenter la formation et la polyvalence du personnel et permettre de la sorte de réduire le chômage à terme.

Le plan d'action pour diminuer la quantité de packs Colruyt continue son cours et nous sommes dans les objectifs fixés à ce niveau.

Nous avons aussi reçu des informations concernant le bilan social : Nous sommes aujourd'hui 314 travailleurs contre 327 l'année passée. Soit une diminution de 13 travailleurs en partie due à l'arrêt du Call Center. Les représentants des travailleurs remarquent aussi un plus grand taux de rotation du personnel depuis quelques années. Les nombres de fin contrats sont en augmentation notamment en ce qui concerne les non reconductions et licenciements. La direction explique qu'une partie des non reconductions était prévue car il s'agissait d 'engagements temporaires. Pour les licenciements, chaque cas est individuel et il n'y a pas une explication globale. Les syndicats resteront attentifs à l'évolution de cette statistique lors des années à venir.

Les accidents de travail ont augmentés sur la moyenne des 5 dernières années ainsi que le taux de gravité. Des campagnes de préventions ont été remises en place et continueront de l'être pour atteindre un niveau plus bas. Nous comptons sur vous pour améliorer cela dans l'intérêt de tous. La sécurité de tous au travail reste un des grands principes de Nekto.

Niveau de l'environnement, les différents critères repris sont très bons et stables par rapport aux autres années. Nous remarquons particulièrement l'augmentation de la production d 'énergies renouvelables suite aux investissements qui ont été réalisés à ce niveau. La quantité des déchets produits est le critère qui peut être amélioré à ce niveau surtout niveau des déchets ménagers.

Enfin, nous terminerons par le temps de formation collectif qui progresse mais sur lequel nous pouvons encore nous améliorer, raison pour la quelle le projet Nekto développement a été en partie mis en place. 2023 permettra de former concrètement les gens sur le terrain après avoir mis en place les outils nécessaire en 2022.

(...)

CONCERTATION AVEC LES PARTIES PRENANTES

(...)

Les résultats étant bons, nous avons pu bénéficier d'un bonus cette année et nous espérons que cette marche en avant de Nekto se poursuivra dans les années à venir. Nous serons forcément là pour développer avec la direction les meilleures solutions pour continuer à améliorer le bien-être et les conditions des travailleurs au vu de ses résultats.

*Toutes ces informations nous ont été fournies par la direction et confirmée par le réviseur d'entreprise.
Un rapport détaillé de la réunion des IEFS (Informations Économiques et Financières) s'en suivra et détaillera l'ensemble des remarques formulées ci-dessus. Il sera consultable via les valves officiels et le site Infonekto comme les autres PV de réunions.*

Nous sommes donc confiants pour la suite de Nekto par rapport à ces bilans. Nous continuerons à suivre cela au mieux de nos compétences et possibilités."

Les représentants syndicaux



CONCERTATION AVEC LES PARTIES PRENANTES

NOS PROJETS POUR 2024

AMÉLIORER LA COOPÉRATION AVEC NOTRE PERSONNEL ET AVEC NOS PARTENAIRES SOCIAUX

Pour atteindre cet objectif, trois projets sont planifiés :

01. Former à la concertation sociale

Nous avons l'intention de dispenser une formation aux cadres sur la concertation sociale afin de les soutenir dans la gestion des relations de travail de façon juste, transparente et conforme à la législation. Ils seront ainsi plus aptes à prévenir les conflits et à les résoudre de manière constructive.

02. Notre future stratégie de durabilité

Nous envisageons d'élaborer une stratégie de durabilité alignée sur les Objectifs de Développement Durable qui nous permettra d'identifier les enjeux importants pour l'entreprise et fixer des objectifs à l'horizon 2030 en collaboration étroite avec toutes nos parties prenantes.

03. Méthode Déparis

La méthode de dépistage participatif des risques va être utilisée pour analyser tous les aspects de la vie professionnelle liés à l'activité de conditionnement. L'objectif est de repérer, grâce à l'implication directe des travailleurs, ce qui peut être concrètement amélioré à court et à long terme pour rendre leur travail plus efficace et agréable.



***Merci pour
votre attention !***

CONTACT :

Hugues PROCUREUR
Chemin du Clypot, 3
7063 Neufvilles

contact@nekto.be
www.nekto.be

Nekto 